

Mémento des numéros utiles



Un incident technique grave, exceptionnel s'est produit dans votre immeuble ou votre logement en l'absence de votre gardien ?

Afin de garantir votre sécurité et votre confort en toute circonstance, Pierres et Lumières met à votre disposition un **service d'urgence** que vous pouvez contacter en dehors des heures d'ouverture **des loges des gardiens et des bureaux** et qui vous apportera rapidement une **solution adaptée aux problèmes rencontrés**.

**Numéro vert accessible
tous les jours de 18h à 8h,
les week-end et jours fériés 24h/24.**

0 800 779 824

(Île-de-France)

0 800 346 939

(Loiret)

Rappel : Les appels ne devront concerner que des incidents qui ne peuvent pas attendre l'ouverture de la loge ou des bureaux. Tout appel indu sera facturé au locataire.

Les autres numéros d'urgence depuis un poste fixe

- **POMPIERS : 18** (112 sur le portable)
- **Centre anti-poison :**
01 40 05 48 48 (Île-de-France)
02 41 48 21 21 (Loiret)
- **POLICE : 17**
- **SAMU : 15**
- **Gaz de France**, service sécurité et dépannage :
0800 473 333
- **ErDF** Dépannage :
09 726 750 + n° du département

Par exemple, pour contacter ErDF Dépannage depuis le Loiret, il faut composer le 09 726 750 45

PIERRES ET LUMIÈRES

Île-de-France

[Siège social] :

112, avenue Aristide Briand
BP 167 92186 ANTONY CEDEX

Tél : **01 46 11 46 11**

[Standard]

Loiret

[Agence d'Orléans] :

1, rue Mirabeau
45100 ORLÉANS LA SOURCE

Tél : **02 38 63 09 10**

[Standard]

**Pierres et
Lumières**